

PROCH'EMPLOI - RECHERCHE

H / F

RESPONSABLE D'AGENCE

LIEU DE TRAVAIL

- Bruay-la-Buissière

CONTRAT

- CDI, Alternance
- Temps plein
- Rémunération / 28-35k
- Statut Cadre
- Démarrage immédiat

PROFIL

- BAC Responsable d'Agence / secteur
- Première expérience est un +
- Bonne communication orale et écrite, sens de la négociation et de la diplomatie, détermination et empathie

PROCH'EMPLOI est actuellement à la recherche d'un(e) Responsable d'Agence d'aide à domicile pour une agence proposant du service à la personne.

Mission

En tant que Responsable d'agence (H/F), et sous l'autorité du gérant et du directeur d'exploitation, vous assurer le pilotage et le développement de l'activité de votre agence.

Vous assurez globalement les missions suivantes :

- Gestion administrative (élaboration des devis et contrats de prestation, garant de la bonne tenue des dossiers usagers), etc.
- Gestion commerciale (fidélisation et développement du réseau de prescripteurs, relations partenariales, évaluation et réévaluation des besoins des bénéficiaires et suivi de la qualité des prestations), etc.
- Gestion RH (organisation des plannings et des remplacements, management des équipes, création des contrats de travail, transmission des éléments variables de paie, gestion des astreintes, contrôle de l'activité et application des mesures disciplinaires), etc.
- Management de la qualité (Respect de nos process internes, du référentiel d'évaluation HAS, et de nos engagements dans les CPOM, gestion des réclamations), etc.
- Management de projets (participation aux différents projets organisationnels et stratégiques)

Une expérience réussie dans le management, notamment dans le champ de l'aide à domicile serait apprécié ainsi que la maîtrise du logiciel métier Ximi.

Pour postuler :

artoislysromane@prochemploi.fr avec la référence : BET 47610