



TECHNICIEN IT L2 pour Data Center



L'AGGLO
100% DURABLE !

LIEU DE TRAVAIL : Béthune

DESRIPTIF DU POSTE

Envie de contribuer à un projet hors normes ?

Prenez part à l'implantation sur notre territoire d'un data center dédié à l'intelligence artificielle, appelé à devenir l'une des infrastructures majeures pour l'IA en France et en Europe.

Dans ce cadre PROCH EMPLOI recherche un Technicien IT L2 pour rejoindre une start-up néerlandaise ambitieuse !

Contribuez à un défi technologique unique, une opportunité rare de s'associer à un projet qui façonnera les technologies de demain.

Le Technicien IT L2 pour data center devra assurer le support et la maintenance de clusters GPU à grande échelle dans un environnement data center.

De profil Ingénieur Support Matériel IT expérimenté, ce poste est axé sur le dépannage de matériel serveur haute performance, notamment les clusters GPU.

Vous serez fortement impliqué(e) dans la résolution d'incidents matériels complexes, en gérant de manière proactive le support L1/L2 via le système de ticketing. En collaboration étroite avec les ingénieurs d'infrastructure IT et les techniciens L3, vous contribuerez à optimiser les diagnostics, à réduire les délais de résolution et à améliorer en continu les performances SLA.

Vos fonctions incluront entre autre :

- Résoudre les problèmes matériels liés aux serveurs, en réalisant des dépannages approfondis de niveau avancé.
- Rendre compte à la gestion des problèmes matériels, mettre en œuvre des contournements et des solutions.
- Traiter de manière proactive les tâches L1/L2 via le système de ticketing.
- Mettre à jour les nouveaux processus et la documentation pour l'équipe matérielle IT.
- Collaborer avec les ingénieurs d'infrastructure IT et les techniciens L3 pour améliorer le SLA grâce à des diagnostics complexes.
- Améliorer les processus de support, la documentation et les supports de formation.
- Assurer un niveau de base de tâches réseau, de dépannage et de support.

Pour postuler : artoislysromane@prochemploi.fr avec la référence : BET 50121

PROFIL RECHERCHÉ *Rejoignez l'aventure !*

- 💻 Connaissance des data centers et des équipements serveur.
- 🔧 Connaissance avancée du matériel IT et expérience pratique du dépannage.
- 🖥️ Compétences avancées dans l'utilisation du système d'exploitation Unix/Linux et de la ligne de commande.
- 📊 Expérience en surveillance d'équipements, analyse de données et restitution des résultats.
- 👤 Proactivité et sens des responsabilités.
- 🗣️ Très bonne maîtrise de l'anglais oral et écrit.

Atouts supplémentaires :

- 💻 🔧 Connaissance avancée des équipements réseau et du dépannage réseau.
- 🚗 Permis de conduire de catégorie B.

CONTRAT

CDI – TEMPS PLEIN avec période d'essai de 90 jours
Poste à pourvoir en octobre 2026

Pour postuler : artoislysromane@prochemploi.fr avec la référence : BET 50121

